

CUPON GARANȚIE EXTINSĂ CENTRALE TERMICE MURALE

VALOARE CUPON: **120 EURO + TVA**

Seria **EXT** N° _____

S.C. ROBERT BOSCH S.R.L., DEPARTAMENTUL TERMOTEHNICĂ



Apelând acest număr, solicitările Dvs. vor fi preluate și veți fi îndrumat către unul dintre partenerii de service recomandați.

Se păstrează de către unitatea de service

Cumpărător: _____

Telefon cumpărător: _____



Tipul aparatului: _____

Codul aparatului: _____

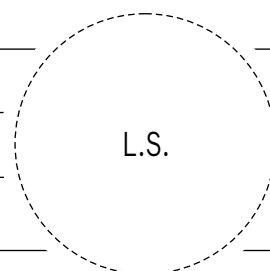
Seria aparatului: _____

Seria certificatului de garanție standard: _____

Vânzător: _____

Data vânzării: _____

Data punerii în funcțiune: _____



Data intrării în vigoare a garanției extinse: _____

Societatea de Service: _____

Garanția extinsă: **24 de luni**

Data reviziei tehnice: _____

(se efectuează în maxim 6 luni de la intrarea în vigoare a garanției extinse)

***) Garanția extinsă este valabilă numai în cazul în care beneficiarul încheie un contract de service cu un Partener Recomandat de Service Bosch / Buderus și efectuează o revizie în primele 6 luni după expirarea garanției standard. Garanția extinsă nu poate depăși 7 ani de la punerea în funcțiune.**

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, Robert Bosch SRL, cu sediul în București, str. Horia Măcelariu, nr. 30 - 34, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului, cu nr. J40/7601/1994, declarăm pe proprie răspundere că echipamentele menționate sunt conforme cu directivele CE: 90/396/EEC, 92/42/EEC, 73/23/EEC, 89/336/EEC, precum și cu Prescripțiile ISCIR C38-1983 (Prescripții tehnice privind proiectarea și execuția instalațiilor de automatizare care echipează cazanele de abur), STAS 3417-85 și cu Prescripțiile ISCIR A4-1982 sau C31-1984, SREN 161+A1:1998.

Buderus



BOSCH

Tehnică pentru o viață

CUPON GARANȚIE EXTINSĂ CENTRALE TERMICE MURALE

VALOARE CUPON: **120 EURO + TVA**

Seria **EXT** N° _____

S.C. ROBERT BOSCH S.R.L., DEPARTAMENTUL TERMOTEHNICĂ

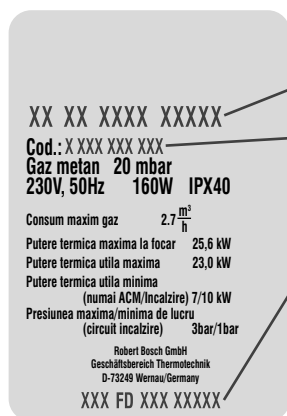


Apelând acest număr, solicitările Dvs. vor fi preluate și veți fi îndrumat către unul dintre partenerii de service recomandați.

Se păstrează de către vânzător

Cumpărător: _____

Telefon cumpărător: _____



Tipul aparatului: _____

Codul aparatului: _____

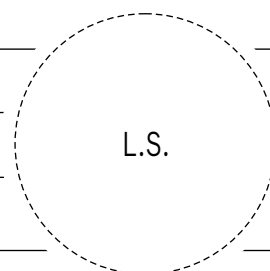
Seria aparatului: _____

Seria certificatului de garanție standard: _____

Vânzător: _____

Data vânzării: _____

Data punerii în funcțiune: _____



Data intrării în vigoare a garanției extinse: _____

Societatea de Service: _____

Garanția extinsă: **24 de luni**

Data reviziei tehnice: _____

(se efectuează în maxim 6 luni de la intrarea în vigoare a garanției extinse)

***) Garanția extinsă este valabilă numai în cazul în care beneficiarul încheie un contract de service cu un Partener Recomandat de Service Bosch / Buderus și efectuează o revizie în primele 6 luni după expirarea garanției standard. Garanția extinsă nu poate depăși 7 ani de la punerea în funcțiune.**

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, Robert Bosch SRL, cu sediul în București, str. Horia Măcelariu, nr. 30 - 34, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului, cu nr. J40/7601/1994, declarăm pe proprie răspundere că echipamentele menționate sunt conforme cu directivele CE: 90/396/EEC, 92/42/EEC, 73/23/EEC, 89/336/EEC, precum și cu Prescripțiile ISCIR C38-1983 (Prescripții tehnice privind proiectarea și execuția instalațiilor de automatizare care echipează cazanele de abur), STAS 3417-85 și cu Prescripțiile ISCIR A4-1982 sau C31-1984, SREN 161+A1:1998.

Buderus



BOSCH

Tehnică pentru o viață

CUPON GARANȚIE EXTINSĂ CENTRALE TERMICE MURALE

VALOARE CUPON: **120 EURO + TVA**

Seria **EXT** N° _____

S.C. ROBERT BOSCH S.R.L., DEPARTAMENTUL TERMOTEHNICĂ



Apelând acest număr, solicitările Dvs. vor fi preluate și veți fi îndrumat către unul dintre partenerii de service recomandați.

Se păstrează de către beneficiar

Cumpărător: _____

Telefon cumpărător: _____



Tipul aparatului: _____

Codul aparatului: _____

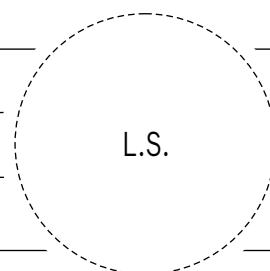
Seria aparatului: _____

Seria certificatului de garanție standard: _____

Vânzător: _____

Data vânzării: _____

Data punerii în funcțiune: _____



Data intrării în vigoare a garanției extinse: _____

Societatea de Service: _____

Garanția extinsă: **24 de luni**

Data reviziei tehnice: _____

(se efectuează în maxim 6 luni de la intrarea în vigoare a garanției extinse)

***) Garanția extinsă este valabilă numai în cazul în care beneficiarul încheie un contract de service cu un Partener Recomandat de Service Bosch / Buderus și efectuează o revizie în primele 6 luni după expirarea garanției standard. Garanția extinsă nu poate depăși 7 ani de la punerea în funcțiune.**

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, Robert Bosch SRL, cu sediul în București, str. Horia Măcelariu, nr. 30 - 34, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului, cu nr. J40/7601/1994, declarăm pe proprie răspundere că echipamentele menționate sunt conforme cu directivele CE: 90/396/EEC, 92/42/EEC, 73/23/EEC, 89/336/EEC, precum și cu Prescripțiile ISCIR C38-1983 (Prescripții tehnice privind proiectarea și execuția instalațiilor de automatizare care echipează cazanele de abur), STAS 3417-85 și cu Prescripțiile ISCIR A4-1982 sau C31-1984, SREN 161+A1:1998.

Buderus



BOSCH

Tehnică pentru o viață

CONDIȚII DE GARANȚIE EXTINSĂ PENTRU CENTRALE TERMICE MURALE

Garanția extinsă este valabilă numai dacă beneficiarul încheie un contract de service cu un Partener Recomandat de Service Bosch/Buderus și efectuează o revizie în primele 6 luni de la expirarea garanției standard.

CONDIȚII GENERALE

- Garanția aparatului se acordă doar în cazul în care acesta a fost pus în funcțiune de către o unitate service autorizată ISCIR pentru marca BOSCH sau BUDERUS.
- Punerea în funcțiune se va realiza de către o unitate autorizată ISCIR care este partener recomandat de service BOSCH/BUDERUS conform adresei de web: www.bosch-climate.ro sau www.buderus.ro, numai dacă sunt îndeplinite condițiile din prescripțiile tehnice PTA 1 și legea 64/2008.
- În cazul unui defect de fabricație, în condiții de utilizare corespunzătoare, consumatorul poate cere vânzătorului reparația produsului în perioada de garanție fără plată.
- Remedierea deficiențelor apărute la produsele care sunt în termen de garanție și care nu sunt imputabile consumatorului se va realiza în termen de 15 zile, cu excepția cazurilor de forță majoră; în aceste cazuri, remedierea se va realiza după dispariția situației de forță majoră.
- Pe timpul perioadei de garanție extinsă, vânzătorul va suporta manopera, costul pieselor și taxele poștale în cazul defectelor de material sau de execuție datorate producătorului și care sunt dovedite.
- Drepturile clienților sunt în conformitate cu OG Nr. 21 din 21.08.1992 publicată în Monitorul Oficial nr. 208 din 28.03.2007 și Legea 449 din 12.11.2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 347 din 6 mai 2008.
- Drepturile clienților nu sunt afectate prin garanția oferită.
- Confidențialitatea datelor: Robert Bosch SRL, în calitate de reprezentant al mărcilor Bosch și Buderus în România, solicită Partenerului recomandat de service colectarea datelor clienților la care prestează servicii în scopul gestionării corecte a perioadei de garanție acordate acestora pentru echipamentele pe care le exploatează. Un alt scop este strângerea feedback-ului referitor la satisfacția clienților pentru intervențiile efectuate de către partener, în scopul creșterii calității serviciilor prestate. Gestionarea bazei de date clienți se face în temeiul legii nr. 677/2001.

SUNT EXCLUSE DIN PREZENȚA GARANȚIE PĂRȚILE AVARIATE DIN CAUZE INDEPENDENTE DE PRODUCĂTOR SAU DE UNITATE DE SERVICE AUTORIZATĂ, RESPECTIV:

- Deteriorare în timpul transportului.
- Instalare incorectă de către personalul neautorizat, neconformă cu instrucțiunile producătorului sau în afara legilor, normativelor și prescripțiilor ISCIR în vigoare) și a certificatului de garanție extinsă.
- Anomalii ale instalațiilor hidraulice (pierderi, erori de dimensionare și lipsa elemente de protecție), electrice (șocuri electrice, regim oscilant de alimentare), de furnizare a combustibilului etc.
- Calitatea necorespunzătoare a apei de alimentare.
- Coroziuni datorate condensatului.
- Colmatarea schimbătoarelor de căldură sau a diverselor părți componente ale echipamentului (filtre, pompe, manometre, țevi, etc.) cu calcar, impurități, etc.
- Curenți vagabonzi (supratensiuni datorate trăsnetului, supratensiuni de comutație, fluctuații sinusoidale lente și rapide de tensiune, căderi de tensiune cu scurte întreruperi).
- Întreținere necorespunzătoare, lipsa reviziei contractate.
- Folosirea altor tipuri de combustibili decât cei precizați în instrucțiunile de utilizare ale aparatului său folosirea unor combustibili ale căror caracteristici diferă de cele precizate în normativul STAS în vigoare.
- Nerespectarea instrucțiunilor de folosire, cauzele fiind înghețarea apei în instalație, lipsa apei în instalație, ineficiența coșului de evacuare a gazelor arse, etc.
- Exploatarea aparatului în mediu umed, coroziv, cu praf în exces sau în situații extreme (îngheț, inundații, incendii, supraîncălzire).
- Intervenția personalului neautorizat sau firmelor neautorizate și neagreate de Robert Bosch SRL.
- Părți supuse la uzura normală de folosire (anozi, garnituri, dispozitive de acționare, siguranțe fuzibile, becuri, elemente necesare asamblării fixe și demontabile), modificări efectuate asupra componentelor aparatului, utilizarea de piese de schimb care nu sunt originale.

OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- Să efectueze în maxim 6 luni de la intrarea în vigoare a garanției extinse, o revizie tehnică a aparatului printr-un partener recomandat de service BOSCH/BUDERUS
- Să asigure montarea produsului și să efectueze autorizarea lui periodică în conformitate cu prescripțiile tehnice ISCIR în vigoare PT A 1 numai cu un Partener Recomandat de Service Bosch/Buderus
- Să prezinte la revizie și re autorizare, documentele necesare autorizării ISCIR a echipamentului în conformitate cu prescripțiile în vigoare.
- Să verifice împreună cu vânzătorul completarea corectă a certificatului de garanție extinsă.
- Să verifice împreună cu tehnicianul de service completarea corectă a rubricilor din certificatul de garanție extinsă cu privire la revizia tehnică. În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile ISCIR pentru revizie, certificatul de garanție extinsă nu va fi completat.
- Să încheie cu o firmă autorizată ISCIR un contract de întreținere în conformitate cu legea 64/2008 pentru reviziile tehnice periodice.

GARANȚIA VA ÎNCETA ATUNCI CÂND:

- Aparatul a fost revizuit de o persoană sau firma neautorizată de Robert Bosch SRL.
- Aparatul nu a fost depozitat sau utilizat într-un spațiu închis, astfel încât să fie ferit de acțiunea agenților atmosferici (temperaturi foarte scăzute, umiditate ridicată, vânt, ploaie, etc.)
- Echipamentul nu a fost instalat în conformitate cu normativul și legislația în vigoare (I6 - 1998; I7 - 2010; I20 - 2000; I13/1 - 1996; I9/1 - 1996; I31 - 1999 și I33 - 1999 pentru rețelele de conectare la aparatele ce funcționează pe Gaz Petrolifer Lichefiat; C31 - 1984; P118 - 1999; Norme PSI, etc.)
- Apa de alimentare a cazanelor de apă caldă nu a fost tratată atunci când durezza totală depășește 3.5 mval/l. Apa de alimentare a cazanelor trebuie să aibă caracteristici fizico-chimice care să nu determine depuneri și coroziuni, conform STAS 7313-82 și prescripțiilor C18-1985 ISCIR.
- Certificatul nu este completat corect și complet.

TEHNICIANUL SERVICE ARE OBLIGAȚIA DE A ASIGURA:

- Verificarea actelor puse la dispoziție de către beneficiar în conformitate cu prescripțiile tehnice ISCIR și legea 64/2008.
- În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile prescripțiilor tehnice ISCIR, va întocmi un proces verbal de oprire a funcționării echipamentului conform "Procedurii neîndeplinirii condițiilor tehnice" până la remedierea neconformităților.
- Reglarea echipamentului în funcție de caracteristicile instalației și verificarea funcționării acesteia la parametri nominali, în cazul în care sunt îndeplinite cerințele PT ISCIR.
- Instruirea beneficiarului sau a personalului de supraveghere privind modul de operare în conformitate cu instrucțiunile de utilizare.
- Întocmirea unui proces verbal de Control și întreținere cf. cu cerințele producătorului.

Lista minimă a operațiunilor reviziei (se bifează de către partenerul de service)	Data: _____
1. S-a controlat bransamentul de gaze arse	Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>
2. S-a controlat instalarea corectă a echipamentului și faptul că nu contravine instrucțiunilor producătorului privind instalarea, prescripțiilor tehnice ISCIR și legii 64/2008	Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>
3. S-au controlat componentele prin care circulă gazul și apa la: <ul style="list-style-type: none"> • etanșeitate • coroziune vizuală • semne de uzură 	Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>
4. S-au controlat schimbătorul de căldură și sifonul, urmărind existența impurităților și a depunerilor, precum și eliminarea lor	Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>
5. S-au controlat arzătorul, electrozii de aprindere și ionizare	Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>
6. Măsurarea curentului de ionizare, dacă este cazul	_____ μ A
7. Măsurarea presiunii de racord a gazului: 7.1. La intrarea în aparat: 7.2. La intrarea în arzător:	- la putere max. _____ mbar - la putere min. _____ mbar - la putere max. _____ mbar - la putere min. _____ mbar
8. Controlul raportului dintre gaz și aer, unde este cazul	_____ Pa
9. S-a controlat etanșeitatea tronsonului de alimentare cu gaz, în stare de funcționare (după vana de gaz spre arzător)	Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>
10. Valoare CO ₂ pe putere maximă Valoare temperatură gaze arse: Valoare CO ₂ pe putere maximă Valoare temperatură gaze arse:	_____ ppm _____ °C _____ ppm _____ °C
11. Controlul presiunii instalației de încălzire: - Presurizarea vasului de expansiune: - Presiune completă în instalație:	_____ bar _____ bar
12. Calitatea apei: - Duritate - Conductivitate - Valoare Ph	_____ °Fr _____ μ S/cm _____
13. Debit apă caldă menajeră	_____ l/min
14. S-au verificat protecțiile la supra-presiune și supra-temperatură pe echipament	Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>
15. Recomandări în vederea menținerii în garanție a echipamentului:	
16. S-a verificat existența Autorizării de funcționare a centralei	Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>

PRESTATOR:
 Ștampila societății / Data / Semnătura

BENEFICIAR:
 Data / Semnătura

TABEL REPARAȚII ÎN GARANȚIE:

Nr.	Data	Defect	Piesa schimbată	Semnătura

Beneficiarul este sfătuit să asigure efectuarea operațiilor de întreținere anuală, în conformitate cu manualul de utilizare.
Beneficiarul trebuie să încheie un contract service-întreținere cu o firmă specializată și autorizată în acest sens.
Beneficiarul trebuie să verifice completarea corectă și completă a datelor din certificatul de garanție, în caz contrar acesta își pierde valabilitatea.

Beneficiarul declară că acceptă toate clauzele de garanție, aparatul este complet și nu prezintă deteriorări în momentul cumpărării și că a citit și a luat act de toate recomandările de mai sus.

.....
VÂNZĂTOR

.....
TEHNICIAN SERVICE

.....
BENEFICIAR

PAȘII PENTRU ACTIVAREA GARANȚIEI EXTINSE

- 1 Prezentarea cuponului de garanție extinsă unui partener recomandat de service pentru a fi completat.
- 2 Partenerul recomandat de service îl declară producătorului împreună cu datele conținute pe prima filă a acestui cupon.
- 3 Garanția extinsă este valabilă numai cu respectarea Condițiilor de Garanție Extinsă de la pagina 2 a acestui cupon.
- 4 Beneficiarul trebuie să încheie un contract cu partenerul recomandat de service, prin care se obligă la efectuarea unei revizii conținând cel puțin operațiunile minime prezentate în anexa acestui cupon.
- 5 În prețul cuponului sunt incluse garanția extinsă în perioadă definită și revizia tehnică contractată cu partenerul recomandat de service.
- 6 Garanția extinsă se referă strict la echipament (aparat) și nu se aplică accesoriilor și elementelor de instalație hidraulică.

- Robert Bosch SRL este operator de date cu caracter personal și este înregistrat în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. 313.
- Prin semnarea acestui certificat de garanție de către beneficiar (cumpărător), acesta își dă acordul în vederea utilizării datelor personale (nume, prenume, adresă, telefon), menționate în certificatul de garanție, în scop comercial și de marketing, precum și pentru îmbunătățirea serviciilor furnizate de către vânzător.
- Conform prevederilor Legii 677 din 2001, cu toate modificările și completările ulterioare, persoana vizată are dreptul de a se opune / modifica în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, adresată Robert Bosch SRL.

